

Общество с ограниченной ответственностью
«Газпром ЦПС»

**Описание функциональных характеристик
программы для ЭВМ
«Корпоративная информационная система
ООО «Газпром ЦПС»»**

Санкт-Петербург 2024

1. Аннотация

Настоящий документ содержит сведения о функциональных характеристиках программы для ЭВМ «Корпоративная информационная система ООО «Газпром ЦПС»» (далее — ПО) по модулям.

2. Описание и назначение ПО

ПО является специализированным инструментом для эффективной командной работы и автоматизации бизнес-процессов, а также универсальным инструментом для управления взаимодействий и обеспечения оперативного доступа к информации.

3. Функционал ПО

В функционале ПО присутствует механизм синхронизации задач между внутренним и внешним порталами ПО, который разработан для организации совместной работы внутренних и внешних команд (в том числе, для совместной работы команд проектов, состоящих из работников компании и партнеров) - на физическом уровне это позволяет разграничить область видимости данных, доступных для использования на внешнем портале ПО, и данных, которые должны храниться только во внутреннем периметре ПО компании.

3.1. Структура ПО строит из двух контуров:

1 Внутренний портал ПО

Включает стандартные «коробочные» компоненты (модули) продукта «1С-Битрикс» и модули собственной разработки.

Базовый функционал:

- модуль менеджера задач;
- модуль системы управления взаимодействием с клиентами;
- модуль календарь;
- модуль лендингов и базы знаний;
- модуль администрирования;
- модуль работы с файлами (диск).

Модули собственной разработки:

- модуль управления по целям (УПЦ);
- модуль чат-бот;
- модуль синхронизации задач;
- модуль автозадач из электронной почты.

2 Внешний портал ПО

Включает стандартные «коробочные» компоненты (модули) продукта «1С-Битрикс» и модули собственной разработки.

Базовый функционал:

- модуль управления взаимодействием с клиентами;
- модуль календаря;
- модуль работы с файлами (диск);
- модуль администрирования;
- модуль менеджера задач;
- модуль лендингов и базы знаний;
- модуль Marketplace.

Модули собственной разработки:

- модуль производственный офис;
- модуль автозадач из электронной почты.

3.2. Перечень подсистем, их назначение и основные характеристики:

1) Модуль менеджера задач

Обеспечивает создание, назначение и контроль выполнения задач.

Предоставляет пользователям ПО к использованию следующий набор функций:

- планирование деятельности;
- создание и управление задачами;
- формирование управленческой и оперативной отчетности;
- классическое управление проектами и процессами;
- управление проектами и процессами по гибкой методологии.

2) Модуль системы управления взаимодействия с клиентами

Обеспечивает автоматизацию регулярно повторяющихся последовательностей действий в рамках определенного процесса.

Предоставляет пользователям ПО к использованию следующий набор функций:

- уведомления пользователя о ключевых функциях;
- формирование аналитики о результатах деятельности;
- интеграции для получения и передачи информации в смежные системы;
- ведение складского учета;
- формирование управленческой и оперативной отчетности;
- автоматизация процессов (Смарт процессы, Бизнес-процессы, Роботы).

3) Модуль календарь

Обеспечивает отслеживание времени сотрудников, потраченного на выполнение задач.

Предоставляет пользователям ПО к использованию следующий набор функций:

- ведение календаря событий;
- учет рабочего времени.

4) Модуль лендингов и базы знаний

Обеспечивает создание баз знаний.

Предоставляет пользователям ПО к использованию следующий набор функций:

- создание глобальных и проектных баз знаний.

5) Модуль администрирования

Обеспечивает администрирование ПО, путем осуществления необходимых настроек ПО.

Предоставляет пользователям ПО к использованию следующий набор функций:

- управление настройками ПО;
- управление пользователями ПО;
- ручная и автоматическая регистрация событий ПО.

6) Модуль работы с файлами (диск)

Обеспечивает единое место хранения внешних и внутренних файлов, необходимых, в том числе, для выполнения поставленных к выполнению задач.

Предоставляет пользователям ПО к использованию следующий набор функций:

- хранение и предоставление файлов разной конфигурации.

7) Модуль управления по целям (УПЦ)

Это единая удобная информационная система по управлению и контролю выполнения задач, необходимая для повышения качества информационного обеспечения процессов управления за счет оценки результативности сотрудников.

Предоставляет пользователям ПО к использованию следующий набор функций:

- формирование каталога целей организации;
- формирование карт целей работников;
- формирование индивидуальных целей;
- каскадирование целей;

- согласование и утверждение карт целей;
- проверка отклонений при достижении целей;
- корректировка целей по результатам мониторинга;
- формирование карт оценок работников;
- согласование и утверждение карт оценок;
- добавление дополнительных инициатив;
- направление и получение уведомлений о событиях на всех этапах;
- формирование печатных форм карт и отчетов.

8) Модуль чат-бот

Обеспечивает быстрый поиск информации.

Предоставляет пользователям ПО к использованию следующий набор функций:

- быстрый поиск информации в базе знаний компании.

9) Модуль синхронизации задач

В рамках реализации транзитной системной архитектуры внешнего и внутреннего порталов ПО реализован механизм синхронизации задач.

Предоставляет пользователям ПО к использованию следующий набор функций:

- передача цепочки задач между внешним и внутренним порталами ПО, включая атрибутивный состав задач (сроки, ответственные и т.д.);
- передача вложенный в цепочки задач контент (документы);
- ручная маркировка задачи интерфейсными признаками «внешняя», «внутренняя». При создании задачи во внутреннем портале ПО по умолчанию выбирается признак «внутренняя»;
- автоматическая передача всех задач с маркировкой «внешняя» во внутренний портал ПО.

Функционал модуля синхронизации задач имеет следующие ограничивающие возможности:

- при создании/сохранении подзадач должна проверяться вся цепочка «материнских» задач на однородность;
- не допускается создание/сохранение подзадачи с признаком «внутренняя» для материнской задачи с признаком «внешняя» и наоборот:
- вертикально все цепочки передаваемых задач должны быть однородными;
- задачи, имеющие маркер «внутренняя», не подлежат передаче на внешний портал.

10) Модуль автозадач из электронной почты

Обеспечивает автоматизацию рутинных (типовых) операций с задачами.

Предоставляет пользователям ПО к использованию следующий набор функций:

- автоматизированная постановка задач из электронной почты.

11) Модуль Marketplace

Обеспечивает доступ к перечню приложений, разработанных на базе «Битрикс24».

Предоставляет пользователям ПО к использованию следующий набор функций:

- подключение необходимых модулей для расширения стандартного функционала ПО.

12) Модуль производственный офис

Обеспечивает использование расширенных возможностей для управления процессом разработки с учетом функционала производственного офиса.

Предоставляет пользователям ПО к использованию следующий набор функций:

- ведение задач по проектам разработки;
- ресурсное планирование;
- управление жизненными циклами по типам задач;
- разработка инструментария для управления интерактивными подсказками и облегчения внедрения нового функционала;
- получение отчетов по задачам и учету рабочего времени.

4. Контакты

Контакты технической поддержки: support@gazpromcps.ru